

	POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA	
	Documento: PC	Edición: 2ª Fecha: 25/05/2017

Definimos nuestra **Misión** y **Visión** como:

MISIÓN: Prestar servicios de operador logístico para el transporte terrestre de mercancías dentro del territorio local, nacional e internacional, para ofrecer un servicio integral de alta calidad, sustentados en la mejora continua de nuestros procesos, garantizando así la plena satisfacción de nuestros clientes y colaboradores.

VISIÓN: Ser un operador logístico, con un crecimiento continuo y que se distinga por ofrecer un trato directo con el cliente y servicios de rápida respuesta, para asegurar la continuidad del negocio familiar en nuestro segmento de mercado.

POLÍTICA DE CALIDAD TRANSPORTES GARVI, S.L.

La Dirección de **TRANSPORTES GARVI, S.L.** define la CALIDAD como el sistema de gestión por el que presta sus servicios con total confianza, siguiendo las expectativas y requisitos de los clientes, garantizando con ello la máxima satisfacción, como uno de los objetivos estratégicos de su actividad.

La política de calidad de **TRANSPORTES GARVI, S.L.** se basa en los siguientes puntos:

1. La satisfacción del cliente es condición fundamental en el desarrollo de las actividades, superando, siempre que sea posible, las expectativas que el cliente tiene depositadas en el servicio, con un trato directo y rapidez de respuesta.
2. Los requisitos legales reglamentarios y otros que la empresa suscriba, serán rigurosamente cumplimentados.
3. El personal realiza su trabajo en forma compatible con esta política y con los objetivos asociados a la misma. Se promueve desde la dirección acciones formativas y de información que facilitan una adecuada sensibilización, asegurando que los empleados son competentes y conscientes de esta política
4. La mejora continua es una prioridad de la organización y para ello la Dirección establece los correspondientes objetivos y metas, asignando los recursos necesarios para su desarrollo y seguimiento.

TRANSPORTES GARVI, S.L. se compromete a proveer los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política, los objetivos establecidos y la mejora continua de los mismos, comunicándola y haciendo partícipe de ella a toda la organización y Partes interesadas

La Dirección de Transportes Garvi, S.L.